Regulamin usługi Wizualizacji Łazienki na stronie [www.inserto.pl](http://www.inserto.pl)

1.POSTANOWIENIA WSTĘPNE
2. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ
3. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA
4. WARUNKI DOSTAWY ORAZ SPOSOBY PŁATNOŚCI
5. FAKTURY VAT LUB PARAGON
6. REKLAMACJE I ZWROTY
7. POLITYKA PRYWATNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI
8. SPRZEDAŻ PROMOCYJNA ORAZ WYPRZEDAŻE
9.ODSTĄPIENIE OD UMOWY
10.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**Strona internetowa prowadzona jest przez firmę Romax RP spółka z ograniczona odpowiedzialnością spółka komandytowa, 01-258 Warszawa ul. Fort Wola 22, NIP 522-25-14-819

**2. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ**
1. Zamówienia można składać na stronie internetowej [www.inserto.pl/wizualizacje-online](http://www.inserto.pl/wizualizacje-online) lub telefonicznie **720 903 604**. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę (w przypadku strony). Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 17.00, w soboty oraz w niedziele i święta rozpatrywane będą od godz. 10.00 następnego dnia roboczego.
2.Nasza firma realizuje zamówienia na terenie Polski, złożone przez pełnoletnie osoby fizyczne zwane dalej klientem lub konsumentem oraz osoby prawne mające swój adres zamieszkania i siedzibę na terenie Polski.
3. Warunkiem realizacji złożonego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, w szczególności poprzez podanie adresu e-mail ,numeru telefonu umożliwiającego projektantowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia. W przypadku wystąpienia niejasności dotyczących informacji przesłanych w formularzu projektant jest uprawiony do ich potwierdzenia przed realizacją zamówienia. O zaistnieniu takiej sytuacji projektant niezwłocznie zawiadomi Klienta drogą elektroniczną lub telefonicznie.
4. Momentem zawarcia umowy kupna-sprzedaży jest otrzymanie e-mailem od projektanta potwierdzenia z numerem zamówienia i informacją o przystąpieniu przez firmę do przygotowania zamówienia. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien dokładnie zapoznać się z treścią Regulaminu oraz złożyć oświadczenie, czy akceptuje jego treść.
Przedmiotem umowy jest usługa wymieniona w zamówieniu. Językiem zawarcia umowy jest język polski.
**5. W przypadku zakupu towarów na łączną kwotę 4000zł brutto lub większą w jednym z naszych salonów sprzedaży, usługa wykonania wizualizacji jest darmowa.**

**3. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**
1.    Warunkiem rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia jest prawidłowe i kompletne wypełnienie przez Klienta formularza zamówienia na stronie internetowej oraz jego potwierdzenie przez Projektanta. Wypełniony formularz zamówienia powinien zawierać prawdziwe dane Klienta. Klient składając zamówienie na stronie internetowej oświadcza, że został w rzetelny sposób poinformowany o wszystkich prawach i obowiązkach.
2.    Po złożeniu zamówienia przez Klienta, system wygeneruje e-maila informującego o dacie zarejestrowania zamówienia,
3.    Pracownik może skontaktować się z osobą zamawiającą, w celu dodatkowego potwierdzenia zamówienia przez telefon lub e-mail. Po rozpatrzeniu zamówienia i zaakceptowaniu przez projektanta, Klient otrzyma e-mail potwierdzający rozpoczęcie przygotowania zamówienia.
4.  Każda cena podana na stronie internetowej jest ceną brutto.
5.  W przypadku wydłużenia terminu wykonania wizualizacji Klient zostanie niezwłocznie poinformowany drogą e-mailową.

**4. SPOSOBY PŁATNOŚCI**.
1.    Sposoby płatności:
•    przelewem na konto – towar wysyłany jest do Klienta po skompletowaniu przesyłki i wpłynięciu należności na konto,
2.    Czas dostarczenia projektu od momentu otrzymania od projektanta e-maila informującego o rozpoczęciu przygotowania zamówienia wynosi ilość dni roboczych podaną na stronie. W szczególnych przypadkach termin realizacji może ulec nieznacznemu wydłużeniu, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany e-mailowo.**5.FAKTURY VAT LUB PARAGON**1.    Wszystkie zakupy w naszym sklepie potwierdzamy fakturami VAT lub paragonem fiskalnym. Faktura lub paragon zostaje wystawiona w momencie zapłaty. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na konto bankowe sklepu.

**6. POLITYKA PRYWATNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI**1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883), która gwarantuje prawo wglądu do własnych danych, ich poprawiania oraz usunięcia.
2. Dane osobowe, które Państwo podają podczas zakupów są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia oraz informowania Państwa o nowościach i promocjach w naszym sklepie. Nasza firma nie wykorzystuje tych danych do żadnych innych celów. W żadnym wypadku nie sprzedajemy ich ani też nie udostępniamy osobom trzecim.
3.Zbiór danych został zarejestrowany w bazie GIODO po 25 V 2018 strona internetowa dostosowała się do RODO które zastąpiło dotychczasową polską ustawę o ochronie danych osobowych GIODO, oraz odpowiadające przepisy prawne we wszystkich krajach Unii Europejskiej.
Informujemy, iż Administratorem wszystkich danych osobowych jest właściciel sklepu
Romax RP spółka z ograniczona odpowiedzialnością spółka komandytowa, 01-258 Warszawa, ul. Fort Wola 22, mail: romax@romax.waw.pl

**7**. **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1.Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.
2.Przedsiębiorca ma obowiązek przyjąć oświadczenie złożone zarówno na formularzu, którego wzór umieszczono na stronie internetowej, jak i przesłane drogą elektroniczną (np. za pomocą e-maila lub strony internetowej sprzedawcy).Do zachowania ustawowego terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3.Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
Zwrot środków wpłaconych przez kupującego powinien nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który jednak nie może wiązać się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

 **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
 1. Treść strony Internetowej nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66, ust. 1 Kodeksu Cywilnego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw o ochronie praw konsumentów i ustawy o ochronie danych osobowych.
3.Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Informacje o treści zmian Regulaminu są zamieszczane niezwłocznie na stronie internetowej. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji na stronie internetowej i nie mają mocy wstecznej.
4.Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy
Ostatnia aktualizacja regulaminu: 25/05/2018